

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **HOTEL MINERVA E DIPENDENZA DI ANDREA HOTELS S.R.L.S.**, con sede in Via A. Toscanini, 2 – 47043 Gatteo Mare (FC), Italia.

P. IVA: 04606280404

Email: info@minervahotel.net

Telefono: +39 0547 682003

Per ogni richiesta o esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

2. Tipologie di dati raccolti

Nell'ambito dell'attività ricettiva e della gestione del sito web, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici e identificativi: nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, cittadinanza.
- Dati di contatto: indirizzo, numero di telefono, indirizzo email.
- Dati del documento di identità: tipo, numero, data e luogo di rilascio (solo ai fini della comunicazione obbligatoria alla Pubblica Sicurezza ai sensi dell'art. 109 TULPS).
- Dati relativi al soggiorno: date di check-in e check-out, tipologia di camera, numero di ospiti, preferenze, eventuali richieste particolari.
- Dati di pagamento: gli estremi della carta di credito sono richiesti unicamente come garanzia della prenotazione e non vengono conservati. I pagamenti effettivi avvengono tramite circuiti bancari sicuri.
- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, tempo di permanenza (vedi Cookie Policy per il dettaglio).
- Dati relativi a minori: in caso di soggiorno di famiglie con bambini, vengono raccolti i dati anagrafici dei minori limitatamente a quanto richiesto dalla normativa di Pubblica Sicurezza.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

3.1 Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

- Gestione delle prenotazioni e del soggiorno presso la struttura.
- Erogazione dei servizi richiesti (pensione completa, spiaggia, animazione, ecc.).
- Gestione dei pagamenti e fatturazione.
- Comunicazioni relative al soggiorno (conferma prenotazione, informazioni pratiche, modifiche).

3.2 Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

- Comunicazione alla Pubblica Sicurezza dei dati degli ospiti ai sensi dell'art. 109 TULPS.
- Adempimenti fiscali, contabili e amministrativi (emissione fattura, conservazione documenti).
- Comunicazione di dati statistici alle autorità competenti (es. ISTAT).

3.3 Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

- Tutela dei beni aziendali e della sicurezza degli ospiti.
- Gestione e difesa in giudizio in caso di controversie.
- Miglioramento dei servizi offerti tramite analisi statistiche aggregate.

3.4 Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

- Invio di newsletter, offerte promozionali e materiale informativo via email.
- Comunicazioni di marketing su iniziative, eventi e offerte della struttura.
- Profilazione e analisi delle preferenze per offerte personalizzate (ove attivata).

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a info@minervahotel.net o utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione di marketing.

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dal GDPR. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati, prevenire accessi non autorizzati, perdite, distruzione o divulgazione indebita.

5. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti:

- Personale autorizzato della struttura, debitamente formato e vincolato alla riservatezza.
- Pubblica Sicurezza e altre Autorità pubbliche per gli adempimenti di legge.
- Consulenti fiscali, commercialisti e legali del Titolare.
- Fornitori di servizi tecnici (hosting del sito web, gestionali, software di prenotazione, sistemi di pagamento, servizi di email marketing) nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Portali di prenotazione online (es. Booking.com, Expedia) limitatamente alle prenotazioni ricevute attraverso tali canali.

I dati non saranno in alcun caso ceduti, venduti o diffusi a terzi per finalità autonome.

6. Trasferimento dei dati al di fuori dell'UE

Alcuni fornitori di servizi (es. servizi di analytics, social media, email marketing) possono comportare il trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso, il Titolare garantisce che il trasferimento avvenga nel rispetto dell'art. 46 GDPR, mediante l'adozione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o ricorrendo a fornitori certificati nell'ambito di programmi di adeguata protezione (es. Data Privacy Framework UE-USA).

7. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, in particolare:

- Dati relativi al soggiorno e alla fatturazione: 10 anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa fiscale.
- Dati comunicati alla Pubblica Sicurezza: secondo i termini previsti dalla normativa vigente.
- Dati per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione.
- Dati di navigazione e cookie: secondo i termini indicati nella Cookie Policy.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha diritto di:

- Accesso ai propri dati personali (art. 15).
- Rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16).
- Cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") nei casi previsti dall'art. 17.
- Limitazione del trattamento (art. 18).
- Portabilità dei dati in un formato strutturato e leggibile (art. 20).
- Opposizione al trattamento per motivi legittimi (art. 21).
- Revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato (art. 7).
- Non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione (art. 22).

Per esercitare tali diritti è possibile contattare il Titolare scrivendo a **info@minervahotel.net**.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

9. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di gestione del soggiorno e per gli adempimenti di legge è obbligatorio: l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo: l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo il rapporto contrattuale.

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone comunicazione attraverso il sito web. Le modifiche entreranno in vigore dal momento della pubblicazione.

Ultimo aggiornamento: _____